

وحدة الرصد الإعلاميالمبادرة الفلسطينية لتعميق الحوار العالمي والديمقراطية - "مفتاح"آراء الصحفيين الفلسطينيين بشأن أداء الإعلام الفلسطيني في تغطية الصراع الفلسطيني - الإسرائيلي

- صحيفة "الأيام" و"وكالة" معاً تحصلان على أكبر درجتين في القيام بواجباتهما الإعلامية.
 - رؤساء التحرير هم الذين يقررون كيفية ومضمون التغطية الإعلامية.
 - تفضيل استقاء المعلومات من مصادر فلسطينية وإسرائيلية.
- أجرت وحدة الرصد الإعلامي التابعة للمبادرة الفلسطينية لتعميق الحوار العالمي والديمقراطية - "مفتاح" استطلاعاً لآراء الصحفيين الفلسطينيين حول أداء الإعلام الفلسطيني وذلك في الفترة الواقعة ما بين 2007-1-26 و لغاية 2007-3-12.
 - شمل الاستطلاع عينة من 102 صحافي.
 - وسائل الإعلام التي شملها الاستطلاع هي: "تلفزيون فلسطين" و "صحف: "الأيام"، "الحياة الجديدة"، "القدس" ووكالات أنباء "معا" و "وفا"، بالإضافة إلى صحافي المؤسسات الإعلامية المحلية، و صحافيين مستقلين.

ملخص الاستطلاع:

على سلم التقييم من 1 (أكثر سلبية) إلى 10 (أكثر ايجابية):

- منح الصحفيون الفلسطينيون المدى الذي يقوم به الإعلام بواجبه فيما يتعلق بتغطية الصراع الفلسطيني - الإسرائيلي درجة 6.35. ومن بين الصحف المحلية الثلاث، حصلت "الأيام" على الدرجة الأكبر (6.67) كما تفوقت وكالة معاً على وفا بحيث حصلت على درجة 6.89 فيما حصلت وفا على درجة 6.13 من الرضا.
- بلغت درجة رضا الصحفيين عن أداء وسيلة الإعلام التي يعملون فيها فيما يتعلق بتغطية الصراع الفلسطيني - الإسرائيلي 6.84 درجة.
- وعلى الرغم من أن الصحفيين يعتبرون وسائل الإعلام المحلية منحازة للرواية الفلسطينية (6.94) إلا أنهم يفضلون أن تكون تلك الوسائل انتقادية موضوعية (7.90).

- واعتبر الصحفيون أن رؤساء التحرير هم الذين يقررون كيفية ومضمون التغطية الإعلامية بحيث منحوا ذلك درجة 7.89.
- رغم الدرجات المتدنية التي منحها الصحفيون لمصداقية المصادر المختلفة للأخبار، إلا أن تقييم رئاسة السلطة حاز على الدرجة الأكبر 5.97.
- ولدى تغطية الصراع الفلسطيني – الإسرائيلي، يفضل الصحفيون استقاء المعلومات من مصادر فلسطينية وإسرائيلية (7.28).
- يعتبر الصحفيون الفلسطينيون أن تغطية الإعلام للصراع الفلسطيني – الإسرائيلي يعكس موقف الرئاسة الفلسطينية (6.83) وذلك أكثر من موقف الحكومة (5.45).
- يرى الصحفيون الفلسطينيون أن المجتمع الفلسطيني بحاجة لتلقي معلومات أكثر حول قضية القدس (8.28)، بالرغم من أنهم يشعرون أنه يرغب في الحصول على معلومات حول ممارسات جيش الاحتلال الإسرائيلي (8.15).
- أعرب 77% من الصحفيين عن اعتقادهم بأن وجود مرجع يضم إعلاميين إسرائيليين يضمن التواصل معهم قد يساعد في التغطية الإعلامية للصراع، فيما أعرب 79% منهم أن وجود مرجع إعلامي فلسطيني قد يزيد من موضوعية تغطية الإعلام الإسرائيلي للصراع.
- فيما يتعلق بالطرق التي من الممكن أن تطور و تساهم في تحسين التغطية الإعلامية للصراع، كانت أكثر الطرق التي تم تكرارها هي:
 - 1- إيجاد محطة تلفزيونية و إذاعية، و وكالة أنباء مستقلة.
 - 2- حماية الصحفيين في النزاعات والحروب.
 - 3- دورات على مستوى دولي، و تبادل صحفيين مع المؤسسات الإعلامية العالمية.
- فيما كانت المجالات التي تحتاج للتدريب عليها من قبل جهة مختصة هي:
 - 1- تقنيات الإعلام الحديثة.
 - 2- الصحافة الإلكترونية.
 - 3- اللغات.
 - 4- التحقيقات الصحفية.

فيما يلي نموذج الاستفتاء و النتائج النهائية:



استفتاء صحافيين

الرجاء الإجابة على الأسئلة التالية ب 1، 2.....، 10، حيث أن 1 هو التقييم الأكثر سلبية
و 10 هو التقييم الأكثر إيجابيه.

1. برأيك، إلى أي مدى يقوم الإعلام الفلسطيني بشكل عام بواجبه فيما يتعلق بتغطية الصراع الإسرائيلي -
الفلسطيني؟ _____ 6.35

2. برأيك، إلى أي مدى تقوم كل من وسائل الإعلام التالية بالتحديد بواجبها فيما يتعلق بتغطية الصراع الفلسطيني
- الإسرائيلي؟

أ- تلفزيون فلسطين _____ 5.66

ب- صحيفة الأيام _____ 6.67

ت- صحيفة الحياة الجديدة _____ 6.29

ث- صحيفة القدس _____ 6.38

ج- وكالة "معا" _____ 6.89

ح- وكالة "وفا" _____ 6.13

3. ما مدى رضاك عن أداء وسيلة الإعلام التي تعمل لديها فيما يتعلق بتغطية الصراع؟ _____ 6.84

4. هل التغطية الإعلامية هي:

أ- منحازة أكثر للرواية الفلسطينية _____ 6.94

ب- إنتقادية موضوعية _____ 5.32

5. هل كنت تفضل أن تكون التغطية:

أ- منحازة أكثر للرواية الفلسطينية _____ 5.28

ب- إنتقادية موضوعية _____ 7.90

6. ما مدى تأثير كل من العوامل التالية على تغطية الصراع:

- أ- الرغبة في تقوية وتعزيز الصمود الفلسطيني _____ 7.29
- ب- الرغبة في ممارسة دور الإعلام كحامي وحارس للديمقراطية _____ 5.82
- ت- الرغبة في المحافظة على علاقة جيدة مع السلطات _____ 5.73
- ث- الخوف من الاعتداءات _____ 5.18
- ج- التنافس على الخبر _____ 6.45
- ح- إنعدام حرية تنقل الصحفي الفلسطيني _____ 7.13

7. إلى أي حد يقرر كل من التالي كيفية ومضمون التغطية:

- أ- المراسلون _____ 5.92
- ب- المحررون _____ 6.79
- ت- رؤساء التحرير _____ 7.89
- ث- طبيعة الحدث _____ 7.28
- ج- جهات أخرى _____ 4.11

8. ما مدى مصداقية المصادر التالية:

- أ- رئاسة السلطة _____ 5.97
- ب- الحكومة الفلسطينية _____ 4.71
- ت- جيش الاحتلال الإسرائيلي _____ 3.82
- ث- الخارجية الإسرائيلية _____ 3.49
- ج- مكتب رئاسة الوزراء الإسرائيلي _____ 3.76
- ح- البيت الأبيض _____ 3.64
- خ- الجامعة العربية _____ 4.21
- د- الناطق بلسان "فتح" _____ 4.78
- ذ- الناطق بلسان "حماس" _____ 4.09
- ر- "منظمة التحرير" _____ 4.97
- ز- مؤسسات المجتمع المدني الفلسطيني _____ 5.59

9. في حال وقوع أي حادث (مثلاً، اشتباك بين الفصائل الفلسطينية المسلحة و جيش الاحتلال الإسرائيلي) ما

مدى اعتماد المصادر التالية من قبل الإعلام الفلسطيني:

- أ- مصادر إسرائيلية _____ 5.29

- ب- مصادر فلسطينية _____ 7.05
ت- الإعلام الأجنبي _____ 5.64
ث- مصادر فلسطينية وإسرائيلية _____ 6.28

10. في حال وقوع اشتباك بين الفصائل الفلسطينية (على سبيل المثال بين "فتح" و"حماس") ما مدى اعتماد

المصادر التالية من قبل الإعلام الفلسطيني:

- أ- الناطق بلسان "فتح" _____ 5.76
ب- الناطق بلسان "حماس" _____ 4.80
ت- الحكومة الفلسطينية _____ 4.85
ث- رئاسة السلطة _____ 6.11

11. في حال وقوع أي حادث (مثلاً ، اشتباك بين الفصائل الفلسطينية المسلحة وجيش الاحتلال الإسرائيلي) هل

على وسائل الإعلام:

- أ- استقاء المعلومات من مصادر إسرائيلية فقط _____ 2.97
ب- استقاء المعلومات من مصادر فلسطينية فقط _____ 3.99
ت- استقاء المعلومات من مصادر إسرائيلية وإتاحة الفرصة لمصادر فلسطينية بالتعقيب _____ 3.81
ث- استقاء المعلومات من مصادر فلسطينية وإتاحة الفرصة لمصادر إسرائيلية بالتعقيب _____ 5.08
ج- استقاء المعلومات من مصادر فلسطينية وإسرائيلية _____ 7.28
ح- استقاء المعلومات من مصادر أجنبية _____ 5.39

12. إلى أي مدى يتوجب على الإعلام إبراز أخبار تتعلق بخلافات داخلية، لا سيما أمور حساسة تم تسريبها

للإعلام؟ _____ 6.54

13. إلى أي مدى تعكس تغطية الإعلام للصراع موقف الرئاسة الفلسطينية؟ _____ 6.83

14. إلى أي مدى تعكس تغطية الإعلام للصراع موقف الحكومة الفلسطينية؟ _____ 5.45

15. كيف تقيم تغطية الإعلام الفلسطيني للأمر التالي:

- أ- السياسة الإسرائيلية الداخلية _____ 4.01
ب- الجدار _____ 5.41
ت- القدس _____ 5.33
ث- إطلاق صواريخ القسام _____ 5.32
ج- الحوار الفلسطيني الداخلي _____ 7.32
ح- ممارسات جيش الاحتلال الإسرائيلي _____ 7.39
خ- رئيس السلطة الوطنية الفلسطينية _____ 7.75
د- رئيس الوزراء الفلسطيني _____ 6.37
ذ- الحكومة _____ 5.96
ر- المجلس التشريعي _____ 5.73
ز- الكتل البرلمانية/ الفصائل الفلسطينية _____ 5.26

16. في أي من المجالات التالية حسب رأيك يجب أن يتلقى المجتمع الفلسطيني معلومات أكثر:

- أ- السياسة الإسرائيلية الداخلية _____ 6.21
ب- الجدار _____ 8.14
ت- القدس _____ 8.28
ث- إطلاق صواريخ القسام _____ 5.26
ج- الحوار الفلسطيني الداخلي _____ 7.02
ح- ممارسات جيش الاحتلال الإسرائيلي _____ 8.15
خ- رئيس السلطة الوطنية الفلسطينية _____ 6.42
د- رئيس الوزراء الفلسطيني _____ 6.05
ذ- الحكومة _____ 5.87
ر- المجلس التشريعي _____ 6.70
ز- الكتل البرلمانية/ الفصائل الفلسطينية _____ 5.94

17. في أي من المجالات التالية حسب رأيك هناك رغبة لدى المجتمع الفلسطيني بتلقي معلومات أكثر:

- أ- السياسة الإسرائيلية الداخلية _____ 5.23
ب- الجدار _____ 7.15
ت- القدس _____ 7.51

- ث- إطلاق صواريخ القسام ___4.57___
- ج- الحوار الفلسطيني الداخلي ___7.15___
- ح- ممارسات جيش الاحتلال الإسرائيلي ___8.12___
- خ- رئيس السلطة الوطنية الفلسطينية ___5.55___
- د- رئيس الوزراء الفلسطيني ___5.31___
- ذ- الحكومة ___5.31___
- ر- المجلس التشريعي ___5.40___
- ز- الكتل البرلمانية/ الفصائل الفلسطينية ___5.00___

18. إلى أي مدى حسب رأيك هناك تأثير لتغطية الإعلام الفلسطيني للصراع، على الأمور التالية:

- أ- موقف الشعب الفلسطيني ___6.36___
- ب- سلوك الحكومة الفلسطينية ___5.05___
- ت- سلوك الرئاسة الفلسطينية ___5.37___
- ث- سلوك الفصائل الفلسطينية ___5.14___
- ج- تطور الصراع بشكل عام ___5.69___
- ح- سلوك الطرف الإسرائيلي ___4.39___
- خ- سلوك المجلس التشريعي ___4.96___

19. إلى أي حد تظن أنه في حالة حرب/صراع يتوجب على الإعلام نشر مقابلات صحفية مع قيادات الطرف الآخر للصراع؟ ___6.23___

20. ما مدى تعرضك من خلال عملك لمواد غير إعلامية تتعلق بالصراع (كتب، أبحاث إلخ...)? ___6.18___

21. هل تتقن اللغة العبرية؟ ___41%___ (نعم/لا)

22. في حال إتقانك للغة، قيمه (1-10) ___7.15___

23. هل لديك علاقة مع إعلاميين إسرائيليين تستطيع التوجه إليهم في حالة الحاجة لأي معلومات تتعلق بالطرف الآخر؟ ___39%___ (نعم/لا)

24. هل يتوجه إليك أي من الإعلاميين الإسرائيليين، بهدف استقصاء معلومات قبل نشرها في الإعلام الإسرائيلي؟

40% _____ (نعم/لا)

25. هل تظن أن وجود مرجع يضم الإعلاميين الإسرائيليين وطرق التواصل معهم من الممكن أن يساعد في

التغطية الإعلامية للصراع؟ (نعم/لا) 77% نعم _____

26. هل تظن أن وجود مرجع يضم الإعلاميين الفلسطينيين وطرق التواصل معهم من الممكن أن يزيد من

موضوعية تغطية الإعلام الإسرائيلي للصراع؟ (نعم/لا) 79% نعم _____

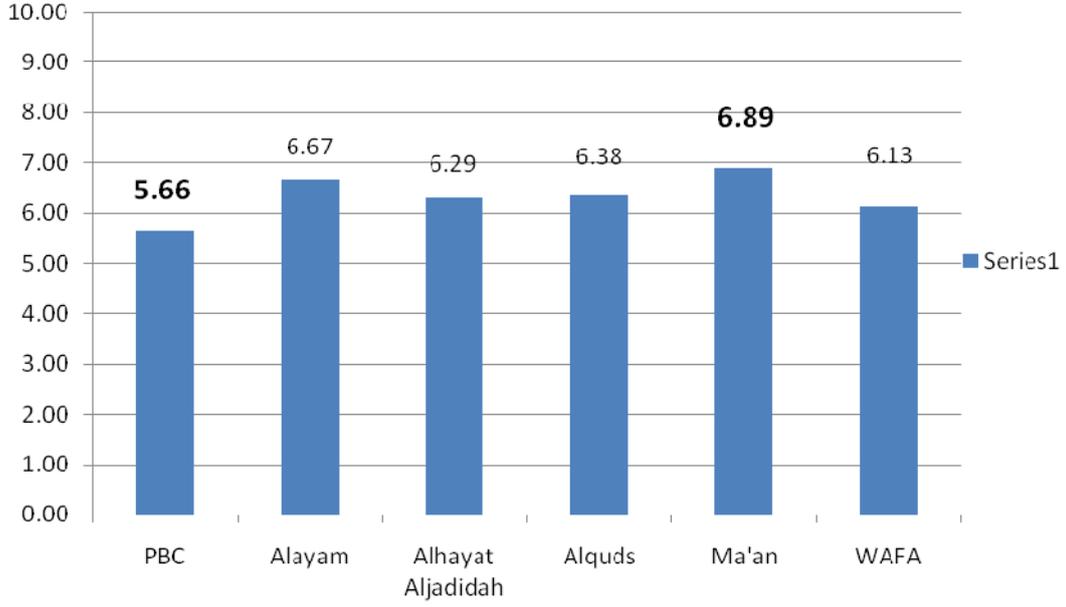
27. إلى أي مدى تظن أن عقد ورشات تدريب للصحافيين من الممكن أن يساهم في تحسين التغطية الإعلامية

للصراع؟ 7.33 _____

28. أذكر إن كان هناك أي طرق أخرى من الممكن أن تطور وتساهم في تحسين التغطية الإعلامية للصراع.

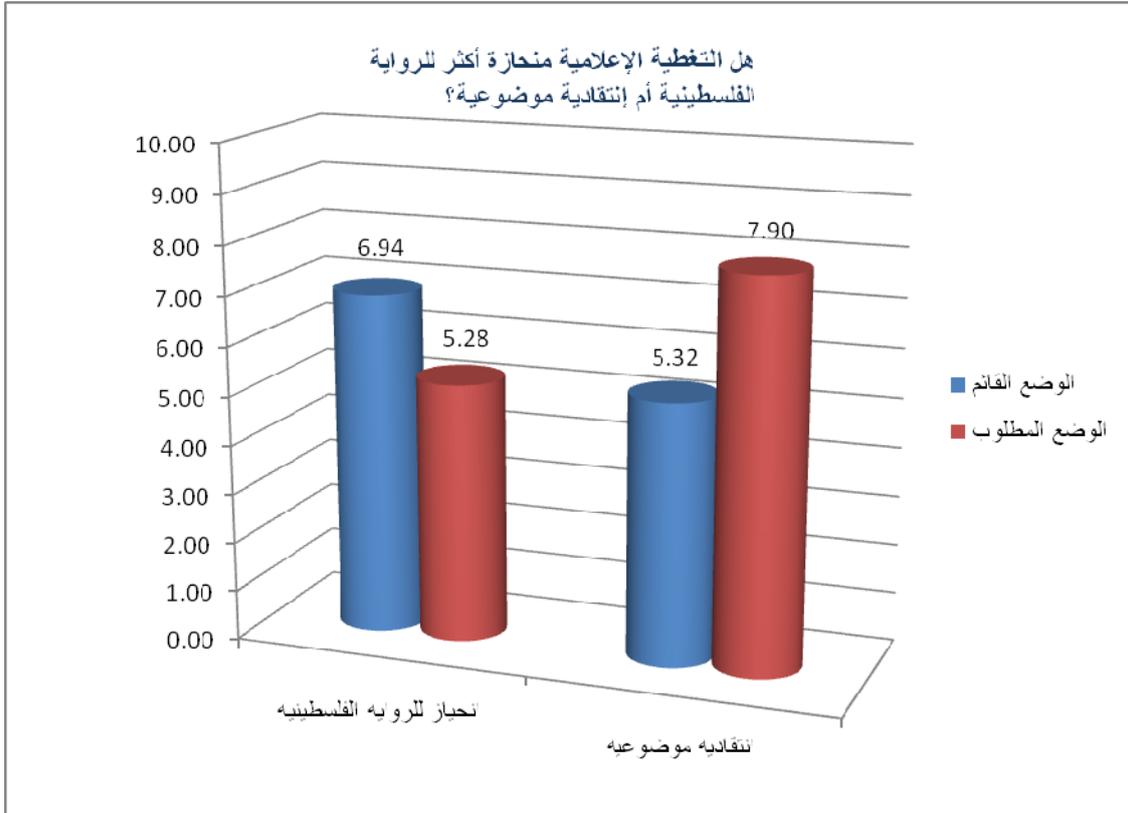
29. أذكر المجالات التي ترى حاجة للتدريب عليها من قبل جهة مختصة؟

إلى أي مدى تقوم كل من وسائل الإعلام التالية بالتحديد
بواجبها فيما يتعلق بتغطية الصراع الفلسطيني - الإسرائيلي؟

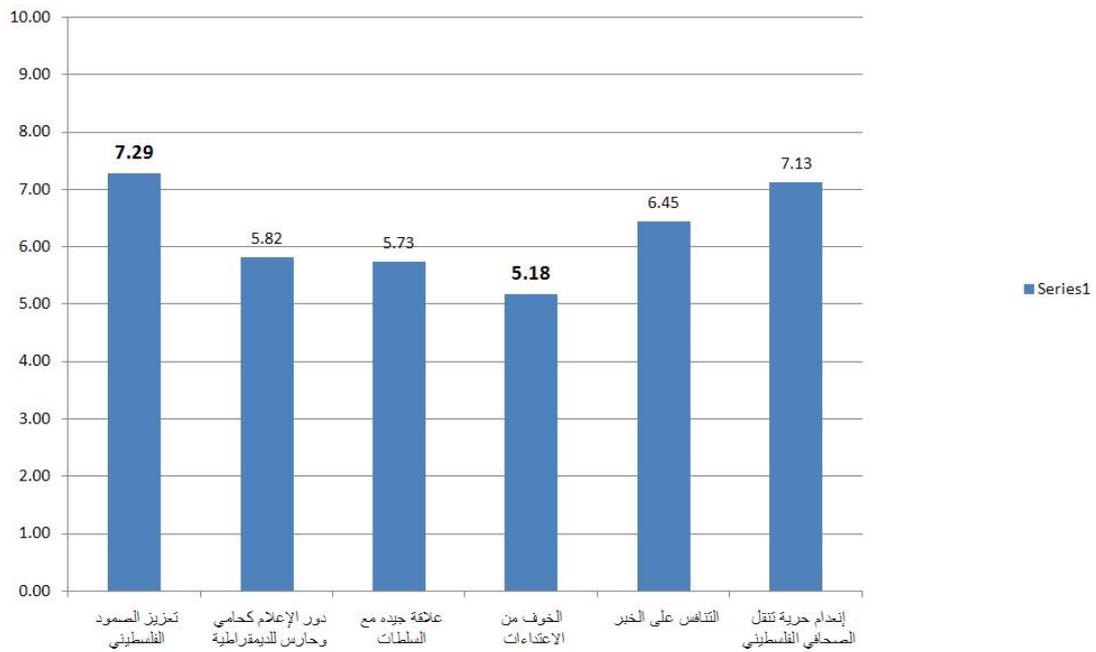


ما مدى رضاك عن أداء وسيلة الإعلام التي تعمل لديها فيما
يتعلق بتغطية الصراع؟

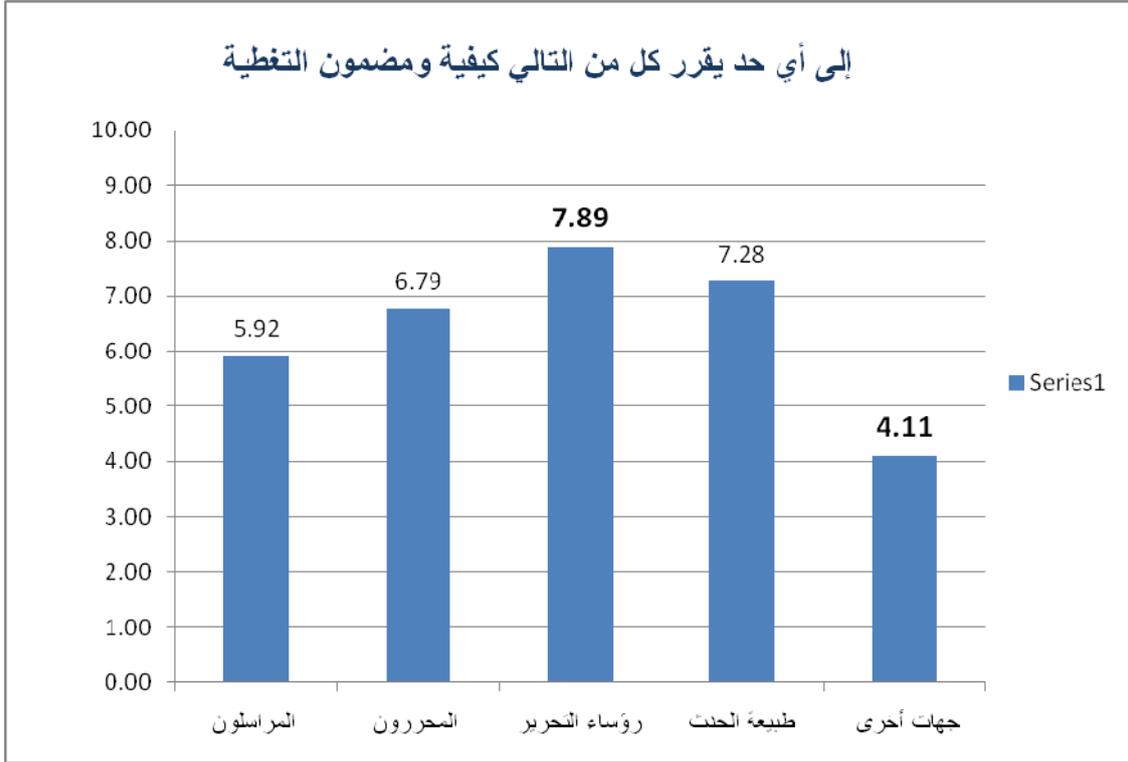




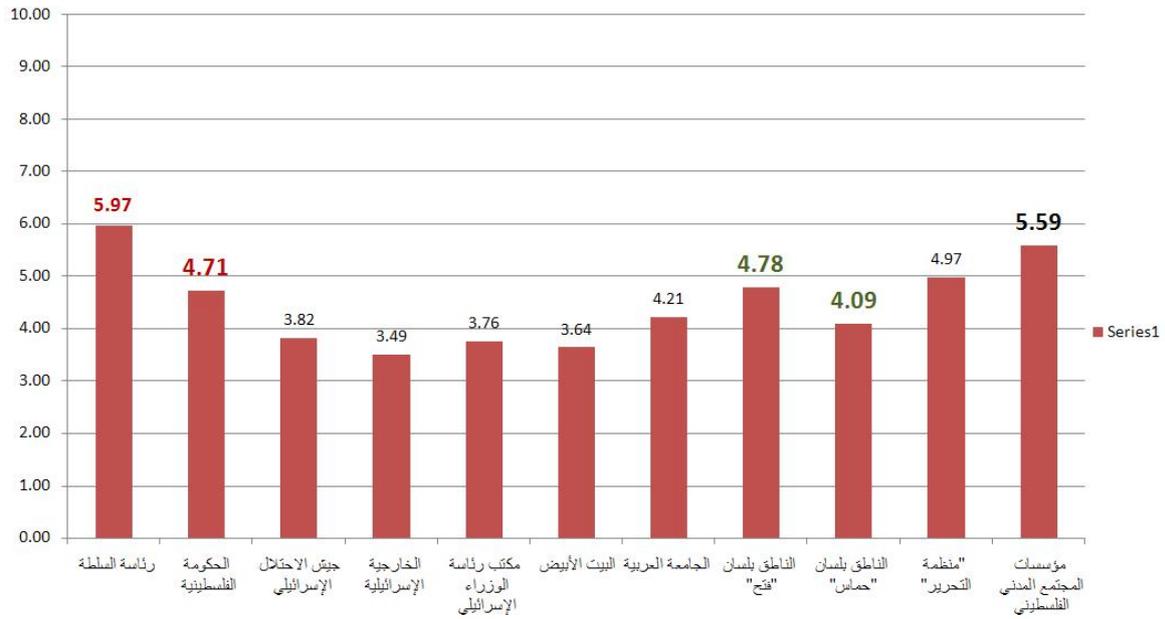
ما مدى تأثير كل من العوامل التالية على تغطية الصراع

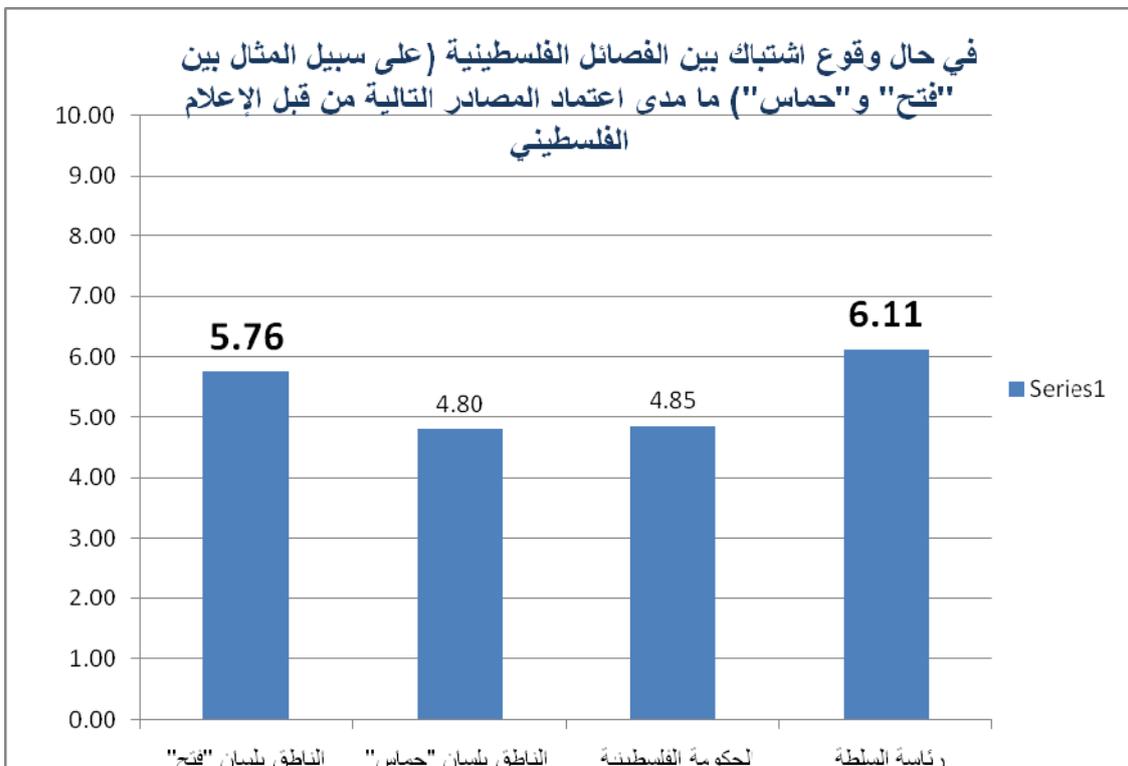
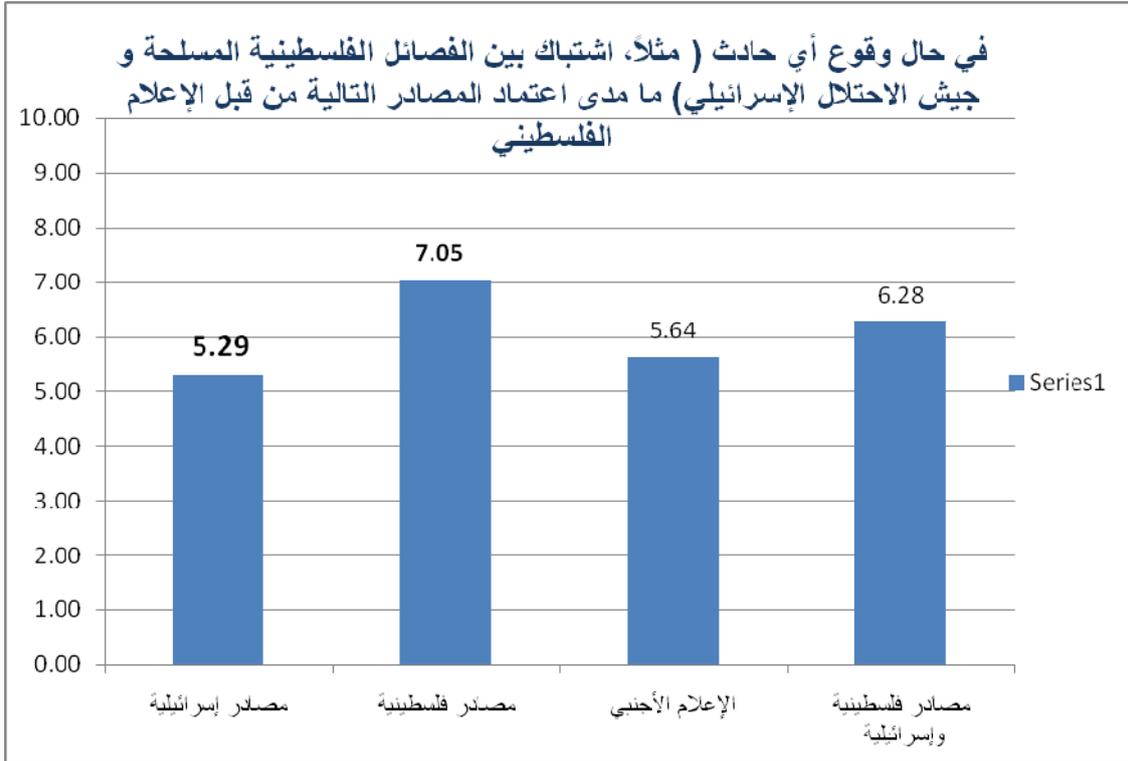


إلى أي حد يقرر كل من التالي كيفية ومضمون التغطية

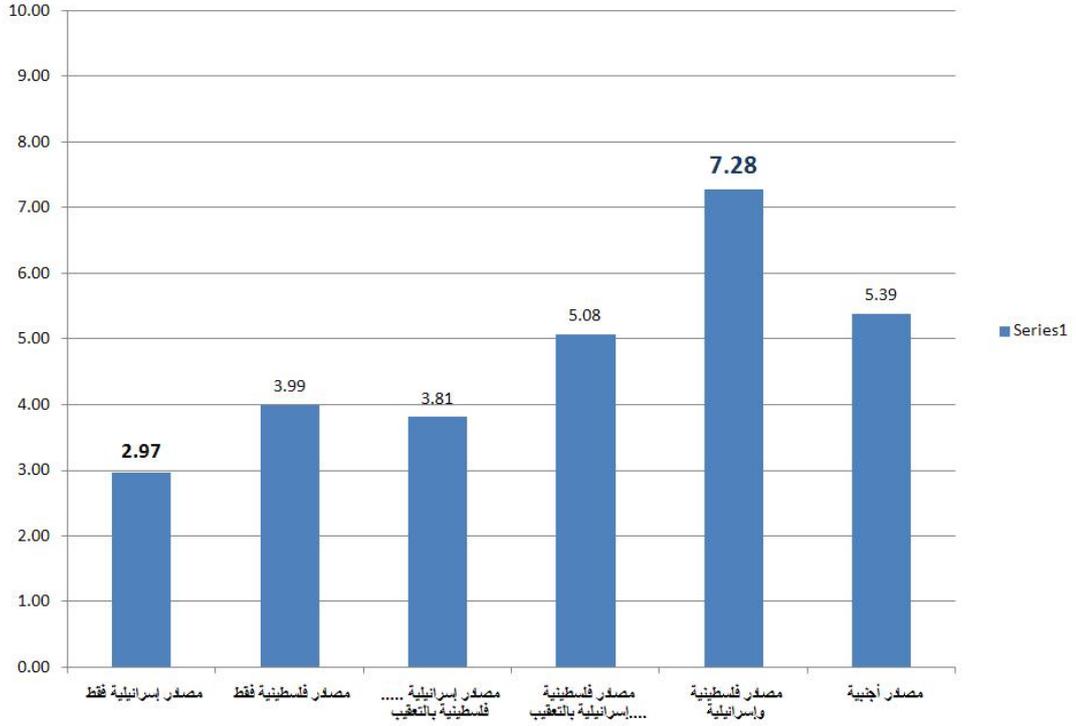


ما مدى مصداقية المصادر التالية

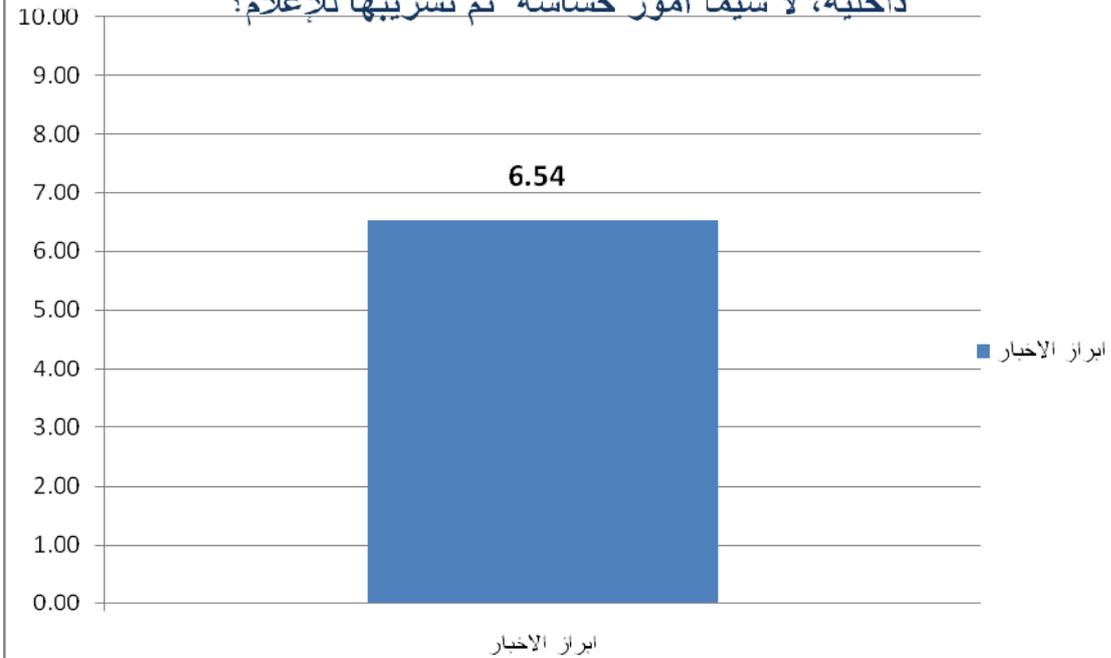


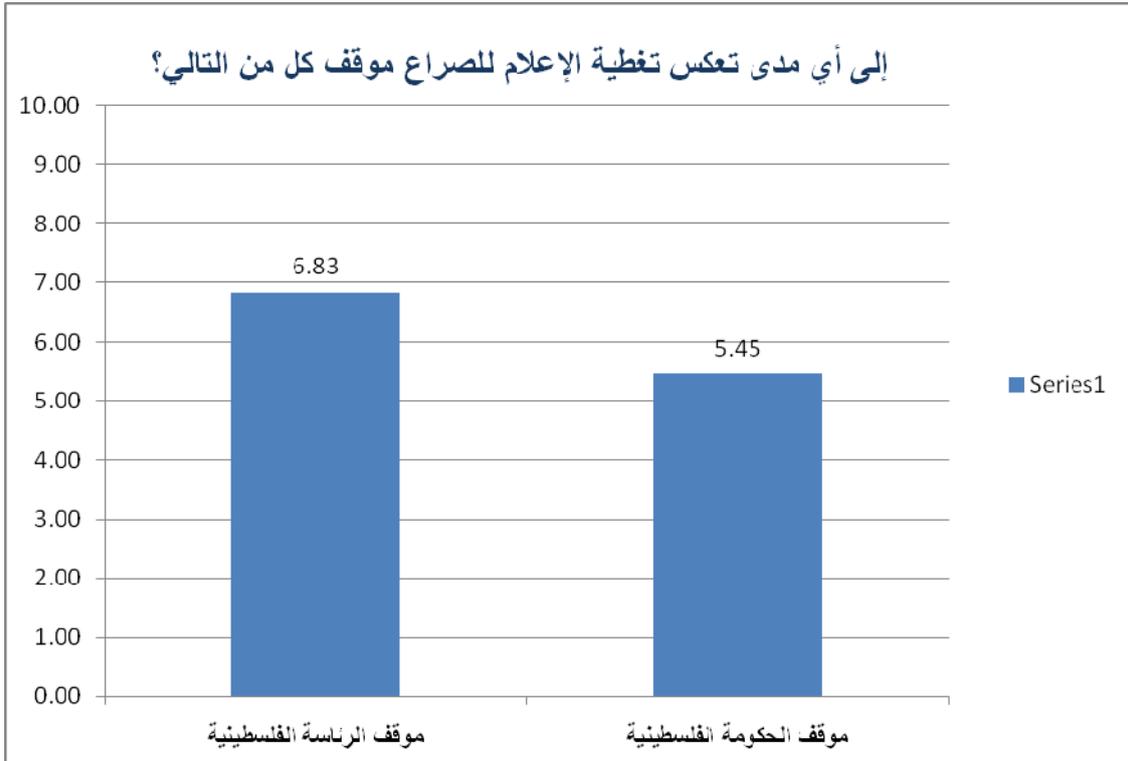


في حال وقوع أي حادث (مثلاً ، اشتباك بين الفصائل الفلسطينية المسلحة وجيش الاحتلال الإسرائيلي) هل على وسائل الإعلام...

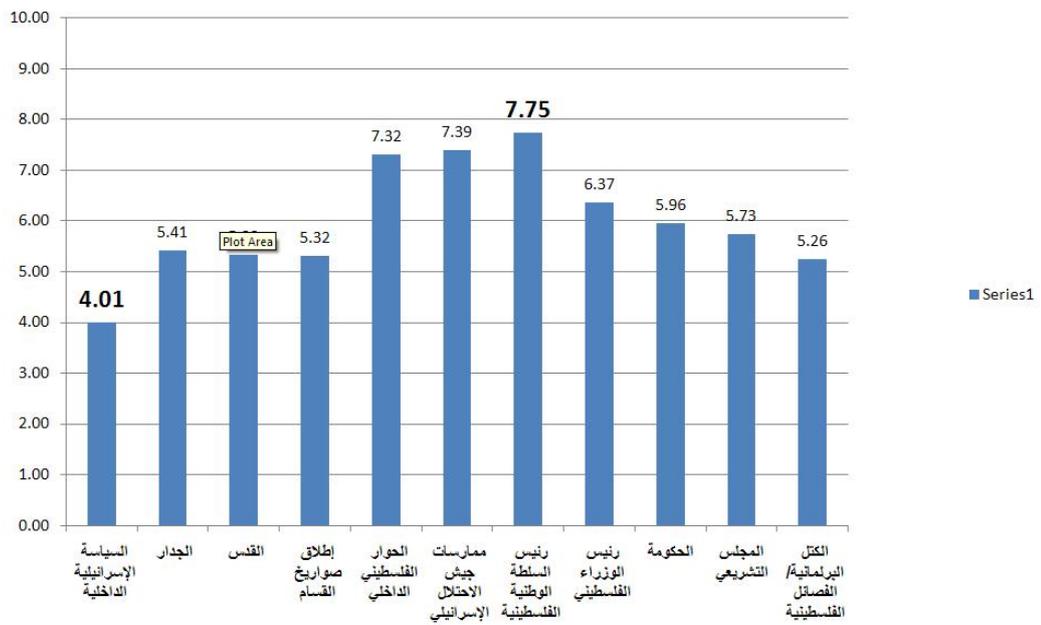


إلى أي مدى يتوجب على الإعلام إبراز أخبار تتعلق بخلافات داخلية، لا سيما أمور حساسة تم تسريبها للإعلام؟

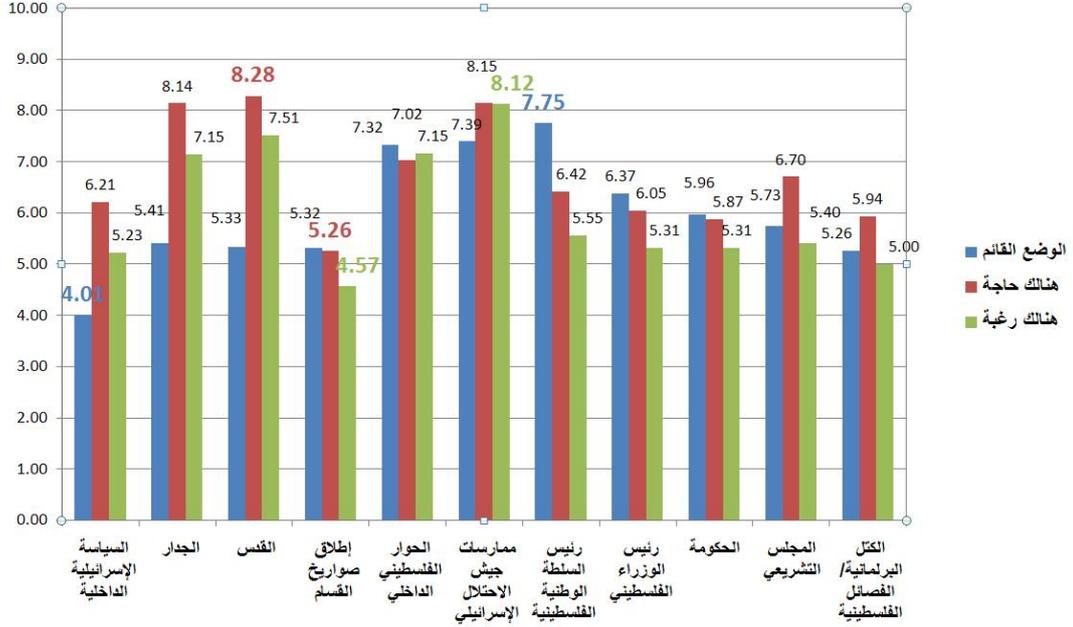




كيف تقيم تغطية الإعلام الفلسطيني للأمور التالية



كيف تقيم تغطية الإعلام الفلسطيني للأمر التالي،
في أي منها يجب أن يتلقى المجتمع أكثر ولاي منها هناك رغبة بتلقي معلومات أكثر:



تأثير تغطية الإعلام

