



م إ 120/023

شباط 2023

**طلب عرض سعر لإعداد وتصميم بوابة إلكترونية حول المتابعة والتقييم لإجراءات نظام التحويل الوطني للنساء المعنفات.**

تعمل المبادرة الفلسطينية لتعميق الحوار العالمي والديمقراطية "مفتاح" على التأثير بالسياسات العامة والتشريعات بما يساهم في تحقيق الحماية لحقوق المواطنة في المجتمع الفلسطيني وبالاستناد إلى مبادئ الحكم الصالح. وتعمل "مفتاح" حالياً على متابعة الإجراءات التنفيذية الخاصة بحماية النساء المعنفات للمساهمة في دعم وصولهن إلى الخدمات اللازمة وحصولهن عليها، وذلك من خلال إجراء الدراسات والمراجعات المتخصصة وإعداد الأدلة اللازمة لتمكين ودعم الدور الرقابي والمتابعة لمؤسسات المجتمع المدني. في هذا الخصوص، بادرت "مفتاح" خلال العام 2022 إلى إعداد دليل المتابعة والتقييم الخاص بالمجتمع المدني حول نظام التحويل الوطني للنساء المعنفات بهدف مساندة مؤسسات المجتمع المدني ذات العلاقة في متابعة الإجراءات التنفيذية والسياسات النافذة للجهات الرسمية المسؤولة عن إنفاذ نظام التحويل الوطني في الضفة الغربية وقطاع غزة والرقابة عليها. وهي بصدد إعداد بوابة إلكترونية تتضمن معايير المتابعة والتقييم العامة للخدمات وفق نظام التحويل الوطني وبما يشمل خارطة التدخل والتحويل للنساء المعنفات، بشكل يعزز من دور مؤسسات المجتمع المدني ذات العلاقة في متابعة إجراءات النظام لمتلقي الخدمات من النساء المعنفات. وعليه، تنوي "مفتاح" التعاقد مع شركة متخصصة لإعداد وتصميم بوابة إلكترونية حول المتابعة والتقييم لإجراءات نظام التحويل الوطني للنساء المعنفات. حسب الإطار المرجعي المرفق. يرجى إرسال العرض الفني والمالي في موعد أقصاه يوم الاثنين الموافق 2023/02/27 على البريد الإلكتروني: [procurement@miftah.org](mailto:procurement@miftah.org).

**العرض الفني يشمل:**

- تحديد نموذج مقترح للبوابة حسب ما هو وارد في الإطار المرجعي المرفق.
- توضيح عدد الأيام المطلوبة لتنفيذ الإطار المرجعي وبما يتناسب مع الإطار الزمني المحدد.
- منهجية المتابعة وتحمل مسؤولية الصيانة لضمان استمرار عمل البوابة.
- إرسال الصفحة التعريفية للشركة (Company Profile) مع توضيح الخبرات السابقة في هذا المجال.
- إرسال نماذج عمل مشابهة تم تنفيذها من قبل الشركة.
- العرض المالي بعملة اليورو، بما يشمل:
  - الاستضافة وحجز Domain Name لمدة عام من تاريخ التعاقد.
  - تكلفة يوم العمل الواحد بما فيها أيام التدريب العملي، على أن يكون السعر غير شامل ضريبة القيمة المضافة حيث أن المشروع معفي من الضريبة.
- التأكيد على إمكانية الحصول على فاتورة ضريبية صفيرية وشهادة خصم مصدر وفي حال عدم توفرها سيتم خصم 10% من قيمة التعاقد تدفع لصالح ضريبة الدخل.



## شباط 2023

### الإطار المرجعي لإعداد وتصميم بوابة إلكترونية حول المتابعة والتقييم لإجراءات نظام التحويل الوطني للنساء

#### المعنفات.

#### الهدف من البوابة الإلكترونية:

- توفير بيانات ومعلومات موثقة حول الفجوات والانحرافات في مسار الإجراءات والخدمات المشمولة في نظام التحويل الوطني للنساء المعنفات.
- تمكين المؤسسات الأعضاء في منتدى المنظمات الأهلية لمناهضة العنف ضد المرأة وخاصة المقدمة للخدمات من العمل بنظام الأتمتة لرصد وتتبع مراحل مسار الإجراءات والخدمات المقدمة للنساء المعنفات ومن هن في دائرة العنف ضمن في نظام التحويل الوطني، لتسهيل جمع وإدخال وحفظ البيانات والمعلومات.
- إصدار بيانات ومعلومات في إطار تقارير وجداول وخرائط حول إجراءات النظام بالنسبة لمتلقي الخدمات من النساء المعنفات بغرض الاستفادة منها من قبل المؤسسات ذات العلاقة والجهات المتابعة لعمل النظام.
- تعزيز دور المساءلة لدى المنتدى والمؤسسات ذات العلاقة حول فجوات نظام التحويل الوطني ومساءلة أصحاب العلاقة ومراكز المسؤولية حولها.

#### المهام المطلوبة من مقدم الخدمة:

أولاً: تقديم النموذج الإلكتروني الأولي للبوابة بالاستناد إلى دليل "مفتاح"<sup>1</sup> ويتضمن ما يلي:

1. آليات إدارة البوابة وإدخال البيانات والوصول إلى النتائج.
2. وجود نظام لإدارة المحتوى والذي يدعم تعدد اللغات وإنشاء عدد لا محدود من الصفحات الداخلية ويدعم إمكانية تصنيف المحتوى وإنشاء قوائم وأقسام تعريفية بالبوابة بسهولة.
3. إمكانية إنشاء وإدارة مستخدمين للمنصة بصلاحيات مختلفة.

<sup>1</sup> الشكل في صفحة 29 على الرابط:

<http://www.miftah.org/arabic/PublicationDetails2020.cfm?id=246>

4. تصميم وتنظيم آليات جمع البيانات بما ينسجم مع النماذج الواردة في الدليل الصادر عن "مفتاح" حول المتابعة والتقييم لنظام التحويل الوطني الذي يشمل ولا يقتصر على المراحل التالية:

- ✓ متابعة مرحلة الاستقبال وتقييمها.
- ✓ متابعة مرحلة تلقي وجمع المعلومات وتقييمها.
- ✓ متابعة مرحلة التقييم وفحص الخطورة الشامل وتقييمها.
- ✓ متابعة مرحلة التدخل وتقييمها.
- ✓ متابعة مرحلة متابعة الحالة وتقييمها.
- ✓ متابعة مرحلة إغلاق ملف الحالة وتقييمها.
- ✓ متابعة مرحلة ما بعد إغلاق ملف الحالة وتقييمها.

5. تصميم خاص بمسار مراحل النظام الوطني والتي يحتويها دليل "مفتاح"، ويتم بذلك بأن يكون لكل حالة محولة ما يلي:

✓ ملف يحتوي على بعض المعلومات الأساسية للحالة المحولة كالمحافظة ونوع الحالة ورقم تسلسلي للحالة.

✓ إمكانية إنشاء استمارة مستقلة واحدة للحالة مع كل مؤسسة تعاملت مع الحالة (بحسب المؤسسات المذكورة بالدليل)، علماً بأن الاستمارة تشمل المراحل السبع المذكورة أعلاه وبحيث تتكون كل مرحلة من مجموعة أسئلة يتم الإجابة عنها بنعم أو لا.

✓ يتم التقييم حسب المراحل السبع أعلاه مع إعطاء تقييم لكل مرحلة (إخفاق، مقبول، جيد) بحسب العلامات وإرشادات فريق العمل لكل مرحلة.

6. بناء وتحويل الاستمارة إلى web form لإدخال البيانات عن طريق البوابة باستخدام USER AND PASSWORD، مع توفير إمكانية إضافة أو حذف الأسئلة لاحقاً.

7. تصاميم مشاركة وعرض البيانات (التي سيتم إدخالها) بأشكال مختلفة (بحسب الحالة أو المؤسسة التي تعاملت مع الحالات أو المحافظة).

8. آليات وخطة النسخ الاحتياطي.

9. بيان البرمجيات المستخدمة.

10. توفير Control Panel للتحكم بالمحتوى وإدارة الصفحة.

11. مراعاة الأمان الرقمي لتظهر النتائج بشكل على البوابة بناءً على ما يتم إدخاله مع شرح لمستوى الأمان.

12. التوافق مع محركات البحث بما يتوافق كذلك مع آليات تحسين الظهور على محركات البحث SEO.

13. التوافق مع قواعد إمكانية الوصول للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة WCAG 2 Accessibility .

## ثانياً: بناء القدرات ونقل المعرفة

تدريب المؤسسات الأعضاء في منتدى مناهضة العنف ضد المرأة، إضافة إلى بعض المؤسسات ذات الصلة في الضفة الغربية وقطاع غزة عبر تطبيق Zoom.

## ثالثاً: الدعم الفني

تلتزم الشركة بتقديم خدمات الدعم الفني لمدة 12 شهر من تاريخ التسليم النهائي وإجراء التعديلات الثانوية إن وجدت.

## رابعاً: الأمان الرقمي والملكية الرقمية

✓ التأكد من مستوى الأمان الرقمي للبوابة من ناحية الثغرات الأمنية التي قد تشكل خطراً على البيانات وصحتها حيث أن جميع البيانات التي سيتم عرضها من خلال التطبيق هي بيانات خام وتكمن مصداقية نشرها لاحقاً بمدى التأكد من أمان سلامتها وحمايتها من أي تغيير أو تعديل، مع تقديم تقرير أمن رقمي يؤكد خلو التطبيق من أي ثغرات أمنية محتملة.

✓ جميع الصفحات والمنتجات (Source Code) ملك للمؤسسة بعد انتهاء مدة الدعم الفني المتفق عليه.

✓ التأكد من مرونة مشاركة البوابة على الصفحات الخاصة بمنتدى مناهضة العنف ضد المرأة.

## الإطار المكاني والزمني للتدريب:

يتوقع إنجاز العمل والمهام كاملة خلال 12-15 يوم عمل من تاريخ قبول عرض السعر على أن يتم تطوير البوابة بالتنسيق الكامل مع فريق العمل في "مفتاح" لغاية 2023/3/15 وتنفيذ تدريب عملي لمدة يومين لكوادر مؤسسات منتدى مناهضة العنف في الضفة الغربية بمشاركة ائتلاف أمل في قطاع غزة وذلك عبر تطبيق Zoom.

لمزيد من المعلومات أو الاستفسارات الرجاء الاتصال على هاتف المؤسسة رقم 2989490/1 أو على البريد

الإلكتروني: [procurement@miftah.org](mailto:procurement@miftah.org)

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،